

Tisztelt Partnerünk!

Felhívjuk a figyelmet, hogy **2024.11.04**-től az átfutási idő rövidítése érdekében **folyamatváltoztatást vezetünk be az ELMŰ Hálózati Kft. szolgáltatási területén a szabadvezetékes sztenderd új bekapcsolás ügyek esetén**. Ennek lényege, hogy a szabályoknak megfelelően kialakított mérőhelyet el kell készíteni már az igénybejelentés előtt és az igénybejelentéssel egy időben nem csak az igénybejelentéshez, hanem **a készre jelentéshez szükséges dokumentumokat is le kell adni**.

Ez az új eljárás az online felületen az *„Egyedi bekapcsolási igény, még nincs villamos energiaellátás az ingatlanon”* menüpontban használható, ahol

- még nincs villamos-energia ellátás az ingatlanon,
- az igény csak egy felhasználó ellátására vonatkozik.

Nem használható ez a „folyamatgyorsítás”, ha:

- a közeljövőben további felhasználási helyeket terveznek kialakítani az adott ingatlanon,
- ikerháza vagy kis társasháza vonatkozik az igény – ebben az esetben e-mailen kell beküldeni az igénybejelentésre vonatkozó dokumentációt,
- a meglévő csatlakozás mellé kíván további új igényt indítani – ebben az esetben más menüponto(ka)t kell használni.

Fontos feltétel az is, hogy csak sztenderd eseteknél indítható ebben a formában az igénybejelentés.

Sztenderdnek minősül az ügy, ha:

1. Az egy felhasználási helyre igényelt **névleges legnagyobb csatlakozási áramerősség fogyasztásmérőnként és fázisonként nem haladja meg az alábbi értékeket:**

- mindennapszaki 3x32 A,
- vezérelt 3x32 A és
- idényjellegű („hőszivattyús”) tarifa 3x16 A értékek esetén,

melyek külön – külön értendők és nem átjárhatóak.

Ha bármelyik érték túllépi ezen határokat, akkor nem sztenderd igényként szükséges indítani.

2. Az **igényelt csatlakozó vezeték nyomvonal hossza nem haladja meg:**

- (földkábel esetén 50 m-t – ebben a folyamatban nem releváns)
- légvezeték esetén:
 - o 1 fázis – 40 m-t
 - o 3 fázis – 30 m-t
- A felhasználási hely olyan területen van, ami nincs benne a kivételek listájában.

3. A **közcélú hálózat keretmetszete minimum 50 mm²-es**.

4. **Ingatlan helyét tekintve:** külterület / zártkert esetén, ha 1x16 A feletti az igény, és rendelkezésre áll minimum 4x50 mm² keresztmetszetű vezeték.

5. **Kivételek** listái pl.: zárolt körzetek, ezt az alábbi oldalon lehet ellenőrizni:

[Partner kapcsolati központ \(eon.hu\)](https://eon.hu)

Műszaki előírások, tudnivalók, **fontos információk:**

- csak a regisztrált szerelői kézikönyv tipizált SZ1 és SZ2 megoldásai esetén használható,
- fontos a MEEVET által kiadott szabályok betartása a csatlakozó hosszokra, és csatlakozó berendezés elhelyezésére vonatkozóan,
- zárolt körzetek esetén nem készülnek automatikus MGT-k, ezt [az alábbi oldalon](#) lehet ellenőrizni.

Az igénybejelentés indítása és a dokumentációk feltöltése során figyelembe kell venni, hogy a téves adatok megadása miatt nem megfelelő tartalommal elkészült automatikus MGT akár még a mérőhelyi munkavégzés időpontjában is visszavonható (erre vonatkozó információ az MGT 2. oldalán található)!

A folyamatváltozáshoz kapcsolódó az online felület használatára vonatkozó tájékoztató a csatolásban található.



Csatlakozó%20műszaki%20dokumentáció



Műszaki%20igénybejelentés%20képek.doc

Fontos, hogy az igénybejelentéshez az alábbi dokumentumokat kötelező csatolni:

- Igénybejelentés – Ügyfél és teljesítményigény adatok – A nyomtatvány – elérhetőség: [Letölthető nyomtatványok \(eon.hu\)](#)
- Igénybejelentés – műszaki adatlap – csatlakozó műszaki dokumentáció - B nyomtatvány – elérhetőség: [Letölthető nyomtatványok \(eon.hu\)](#)
- Helyszínrajz – itt fontos, hogy az esetleges telekkeresztezés jól látható legyen a rajzon
- amennyiben szükséges, akkor a „Tulajdonosi hozzájárulás – (idegen ingatlan keresztezésekor is) nyomtatványt („C”) kitöltve itt kell felcsatolni
- hőszivattyús betétlap.

Ezekben az esetekben várható automatikus MGT. FONTOS, hogy az MGT az igény beadását követően közvetlenül az online felületen kerüljön elfogadásra. Ebben az esetben később nem kell külön dokumentumként visszaküldeni, így gyorsítható a folyamat.

Kérjük ellenőrizze, hogy az MGT-n szerepel-e fizetendő csatlakozási díj! Ha igen, akkor kérjük gondoskodjon a befizetéséről a szerződés megkötéséig a következő módon: **az MGT 2. oldalán található bankszámlaszámra utalja át a CSD összegét és hivatkozásként csak a 9 jegyű ügyszámot tüntesse fel.**

Abban az esetben, ha nem készül automatikus MGT, akkor az ügyfélszolgálat munkatársa fogja elkészíteni és megküldeni.

Az MGT mellett előállításra kerül egy ún. POD lap, mellyel szükséges egyetemes szolgáltatót/kereskedőt megkeresni és elindítani a szerződés megkötését. A szerződés megkötéséről a kereskedő/egyetemes szolgáltató elektronikus üzenetben értesíti az E.ON-t.

A kereskedőtől kapott üzenetek feldolgozása folyamatos és amennyiben minden feltétel teljesült (dokumentáció, CSD befizetés), akkor megküldi az E.ON a HCS, HH szerződéseket és kiadja a mérőhelyi munkát az üzemviteli területnek. Hiánypótlás esetén a normál ügymenet szerint kerül feldolgozásra az ügy. **Felhívjuk a figyelmet, hogy ha a feltételeknek megfelel az igény és csak az igénybejelentés került benyújtásra a készre jelentés nem, akkor abban az esetben elutasításra kerül az igény!** A szerződéseket

aláírva várjuk vissza az e-mail tárgyának változatlan hagyásával válaszüzenetként az alábbi e-mail címre: info@aram.eon.hu

Ezek után az egyeztetett időpontban megtörténik a bekapcsolás.

Személyes ügyfélszolgálati irodán vagy írásbeli csatornán történő beadás esetén is a fent leírtak az irányadók.

Felhívjuk figyelmét, amennyiben a mérőhely nem a szabványoknak/szabályoknak megfelelően kerül kivitelezésre az elosztói engedélyes a bekapcsolást nem végzi el! A nem megfelelőségről jegyzőkönyvet adunk át Önnek.